



O presente Contrato define os termos e as condições gerais aplicáveis a utilização do seu **CARTÃO MULTI SANO**. Leia-o atentamente antes de solicitar e utilizar o seu Cartão. A sua adesão ocorrerá no momento da assinatura ao contrato. LEMBRE-SE: ao aderir ao cartão você estará concordando com todos os termos aqui estabelecidos.

• **INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE ADESÃO AO CARTÃO DE BENEFÍCIOS MULTI SANO**

- Contrato que entre si celebram, de um lado **CARTÃO MULTI SANO**, com sede na Rua Padre Bernardo Plate, Foz do Iguaçu - PR, nº 868, inscrita no CNPJ N° 29251365000170, doravante denominado **CONTRATADO** e do outro lado, como proponente **CONTRATANTE**, a pessoa física devidamente qualificada na ficha de inscrição no verso deste instrumento, mediante as cláusulas e condições seguintes:

• **DO OBJETO DO CONTRATO**

- **CLÁUSULA PRIMEIRA** - Constitui objeto do presente contrato a utilização dos benefícios do **CARTÃO MULTI SANO** pelo **CONTRATANTE**.

- **PARÁGRAFO PRIMEIRO** - O produto **CARTÃO MULTI SANO** tem como objetivo promover descontos e benefícios em consultas médicas e odontológicas, exames ambulatoriais, procedimentos médicos, compra de produtos e aquisição de serviços, **DESDE QUE DISPONIBILIZADOS POR INTEGRANTES CREDENCIADOS A REDE DE PARCEIROS DO CONTRATADO**.

- **PARÁGRAFO SEGUNDO** - **O CONTRATADO NÃO É EMPRESA DE PLANO DE SAÚDE OU DE SEGURO SAÚDE, NÃO SE OBRIGANDO A INTERMEDIAR CONSULTAS, EXAMES, PROCEDIMENTOS E CIRURGIAS EM CASO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA**, da mesma forma que os internamentos hospitalares de qualquer natureza estão excluídos dos benefícios previstos neste Contrato.

- **PARÁGRAFO TERCEIRO** - A relação de **CREDENCIADOS** poderá sofrer alterações à critério do **CONTRATADO** e sem prévia

comunicação ao **CONTRATANTE**, que poderá consulta-la através dos seguintes canais: [www.multisano.com.br](http://www.multisano.com.br); ou pela central de relacionamento disponibilizada no site oficial do **CONTRATADO**.

- **PARÁGRAFO QUARTO** - Os benefícios disponibilizados aos **CONTRATANTES** serão oferecidos e determinados pelos integrantes **CREDENCIADOS** da rede de parceiros do **CONTRATADO**, sendo de total responsabilidade dos **CREDENCIADOS** os valores, descontos e formas de pagamento.

- **PARÁGRAFO QUINTO** - Fica ressalvado ao **CONTRATADO** o direito de recusar o **CONTRATANTE** e/ou seus **DEPENDENTES** no prazo de 07 (sete) dias, contados da ativação do respectivo **CARTÃO MULTI SANO**, por critérios objetivos de restrição ao crédito, omissão de dados cadastrais ou falsidade em quaisquer informações prestadas.

- **PARÁGRAFO SEXTO** - O **CONTRATADO** não se responsabiliza pelos serviços oferecidos, nem assegura desconto em todos os serviços ofertados pela rede de **CREDENCIADOS**.

- **PARÁGRAFO SÉTIMO** - Na adesão ao **PLANO MULTI SANO PLUS**, O **CONTRATADO NÃO** assegura descontos diferenciados em toda **rede credenciada**, com relação aqueles valores praticados no **PLANO MULTI SANO**.

- **CLÁUSULA SEGUNDA** - Os serviços aqui previstos a serem prestados pelo **CONTRATADO** limitam-se às áreas de Administração e Intermediação, ficando o **CONTRATADO** isento de responsabilidade civil e penal proveniente de execução dos mesmos, considerando que suas obrigações se limitam ao disposto na cláusula anterior.

- **CLÁUSULA TERCEIRA** - Os serviços prestados ou fornecidos serão pagos diretamente às entidades ou profissionais **CREDENCIADAS**, não cabendo ao **CONTRATADO** qualquer obrigação ou direito relativo aos pagamentos em decorrência dos serviços prestados

• **DA IDENTIFICAÇÃO**

- **CLÁUSULA QUARTA** - A entrega da Carteira de Identificação dar-se-á no prazo de 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por mais 30 (trinta) dias, contados a partir da assinatura do contrato e pagamento da taxa de adesão, sendo de responsabilidade do **CONTRATANTE** e seu **dependente** a retirada da Carteira de Identificação no posto de atendimento do **CONTRATADO**.

- **PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Será cobrado o valor de R\$ \_\_\_\_\_ por cada Carteira de Identificação.
- **CLÁUSULA QUINTA** - Sem a identificação prevista na cláusula anterior, em conjunto de carteira de identidade que contenha fotografia, o **CONTRATANTE** ou **dependente** não poderá exigir a realização dos serviços e o fornecimento de materiais e bens, não cabendo à entidade **CRENCIADA** ou ao **CONTRATADO** qualquer responsabilidade pela não execução do serviço devido à ausência da identificação.
- **PARÁGRAFO PRIMEIRO** - O **CONTRATANTE** e seu dependente deverão comunicar **FORMALMENTE** o **CONTRATADO** sempre que ocorra alguma mudança no seu cadastro, tais como troca de telefone, endereço, e-mail, dentre outras, sob pena de rescisão contratual por parte do **CONTRATADO**.
- **PARÁGRAFO SEGUNDO** - Em caso de extravio ou roubo do cartão, pela emissão de segunda via da Carteira de Identificação, o **CONTRATANTE** ou **dependente** pagará ao **CONTRATADO** o valor de R\$ 20,00 (vinte reais)
- **DOS DEPENDENTES**
- **CLÁUSULA SEXTA** - Os **DEPENDENTES** do **CONTRATANTE** terão direito a idênticos descontos e benefícios, desde que rigorosamente cumpridas as obrigações de pagamento assumidas pelo **CONTRATANTE**.
- **PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Somente serão permitidos como dependentes parentes ascendentes e descendentes, desde que comprovada sua filiação ao **CONTRATANTE**.
- **DA TAXA DE ADESÃO**
- **CLÁUSULA SÉTIMA** - O **CONTRATADO** receberá do **CONTRATANTE** o valor de R\$ \_\_\_\_\_ a título de taxa de adesão, além do valor anual determinado conforme a opção de Plano do **CARTÃO MULTI SANO** escolhido pelo **CONTRATANTE**.
- **DO VALOR DO PLANO**
- **CLÁUSULA OITAVA** - Pelos serviços de intermediação e administração, o **CONTRATANTE** pagará o valor de R\$ \_\_\_\_\_, com inclusão de até 6 (dependentes), conforme parágrafo primeiro da cláusula sexta.
- **PÁRAGRAFO PRIMEIRO** - Será acrescido o valor de R\$ 4,00 (quatro reais) ao mês por pessoa que exceder o limite máximo de 6 (seis) dependentes.
- **DAS FORMAS DE PAGAMENTO**
- **CLÁUSULA NONA** - O pagamento do **CARTÃO MULTI SANO** poderá ser efetuado à vista ou parcelado em uma das opções oferecidas pelo **CONTRATADO**.
- **DA VIGÊNCIA CONTRATUAL**
- **CLÁUSULA DÉCIMA** - Este contrato tem prazo de vigência de \_\_\_\_\_ meses, conforme informado no momento da adesão ao respectivo **CARTÃO MULTI SANO**, contados a partir da data da assinatura do contrato.
- **DA RENOVAÇÃO CONTRATUAL**
- **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA** - Este contrato será renovado automaticamente pelo mesmo prazo, salvo manifestação em contrário por escrito de qualquer das partes, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência ao término do período inicial de vigência.
- **PARÁGRAFO PRIMEIRO** - A cada renovação será aplicado o **CONTRATO PARTICULAR DE ADESÃO AO CARTÃO MULTI SANO** vigente na respectiva data, o qual poderá ser consultado no site oficial do **CONTRATADO** ([www.multisano.com.br](http://www.multisano.com.br)).
- **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA** - A não renovação do contrato desvinculará o **CONTRATANTE** e seus dependentes do **CARTÃO MULTI SANO**, cessando automaticamente todas as obrigações entre as partes.
- **DAS EXCLUSÕES DESTES CONTRATO**
- **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA** - O **CONTRATANTE** declara que tem pleno e inequívoco conhecimento que estão excluídos deste contrato, para todos os fins e efeitos; **a) quaisquer tratamentos ou consultas que requeiram internação hospitalar ou atendimento domiciliar; b) todas e quaisquer compras, tratamentos ou consultas que não forem realizados pela rede credenciada à CONTRATADA.**
- **DA RESCISÃO CONTRATUAL**
- **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA** - O **CONTRATADO** poderá rescindir o contrato caso o **CONTRATANTE** descumpra qualquer cláusula constante deste contrato, tais como

inadimplência, informações erradas, dentre outros descumprimentos as cláusulas previstas neste contrato.

- **PARÁGRAFO PRIMEIRO** - A parte que der causa a Rescisão do contrato incorrerá em multa de 60% (sessenta por cento) do valor do plano contratado.

- **PARÁGRAFO SEGUNDO** – A rescisão contratual não implicará na devolução dos valores gastos relativos a este contrato.

• **DOS VALORES DOS SERVIÇOS**

- **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA** - Os atendimentos médicos, odontológicos ou outros serviços intermediados, administrados e cobertos por este **CONTRATO** serão cobrados diretamente pelos profissionais, clínicas e outras entidades prestadoras de serviços e parceiras do **CONTRATADO**.

- **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA** - O **CONTRATADO** fornecerá a relação dos **CREDENCIADOS** para atendimento ao **CONTRATANTE**, bem como as suas alterações, por meio do site [www.multisano.com.br](http://www.multisano.com.br) e através do canal de atendimento ao consumidor disponibilizado no site oficial.

• **DOS REAJUSTES E ATRASOS NOS PAGAMENTOS**

- **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA** - O valor do cartão **MULTI SANO** é o acordado no momento da assinatura do contrato, o qual será reajustado anualmente em acordo com a variação percentual do Índice Geral de Preços - Mercado (IGP-M), no período relativo aos últimos 12 (doze) meses.

- **PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Na ausência do índice supramencionado, será aplicado outro índice aprovado por Órgão Governamental que exprima a inflação e oscilação dos custos de mercado no período abrangente.

- **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA** - No caso de impontualidade no pagamento de qualquer importância relativa a este contrato, serão cobrados juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária de acordo com a variação dos índices acumulados do IGP-M até a data do efetivo pagamento, acrescido de multa de 2% (dois por cento) sobre o débito atualizado, reconhecendo o **CONTRATANTE** a dívida como líquida, certa e exigível, caracterizando título extrajudicial.

• **DA SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS**

- **CLÁUSULA DÉCIMA NONA** - O **CONTRATADO** suspenderá todos os benefícios a que o **CONTRATANTE** tem

direito, caso ocorra inadimplência da mensalidade a partir de 30 (trinta) dias de atraso de qualquer pagamento vinculado a este contrato.

- **PARÁGRAFO PRIMEIRO** - A reativação dos serviços ocorrerá em até 72 (setenta e duas) horas após a confirmação do pagamento de todas as parcelas em atraso.

• **DISPOSIÇÕES GERAIS**

- **CLAUSULA VIGÉSIMA** - Os direitos do **CONTRATANTE**, relativo ao presente contrato, não poderão ser transferidos a terceiros.

- **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA** - No caso de rescisão contratual, o **CONTRATANTE** e seus dependentes assumem a obrigação em devolver os Cartões de Identificação fornecidos pelo **CONTRATADO**.

- **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA** - As partes elegem o fórum da Comarca de Foz do Iguaçu - PR, para dirimir eventuais dúvidas decorrentes deste contrato, por mais excepcional que outro possa ser. E assim, estando justos e contratados, assinam o presente em duas vias, juntamente com duas testemunhas para que sejam produzidos os seus legais efeitos jurídicos.

---

DATA E LOCAL

---

CONTRATANTE